

CITY OF HOPE VERBETERT DE ERVARING VAN PATIËNTEN EN VERSNELT KLINISCH ONDERZOEK MET OCR-SOFTWARE VOOR EHR



Zakelijke uitdaging

Met bijna 500.000 elektronische patiëntendossiers (EPD's) in de database, kostte het City of Hope, het toonaangevende centrum voor onderzoek naar en de behandeling van kanker, enorm veel tijd om handmatig te zoeken naar patiëntgegevens die essentieel waren voor hun onderzoeks- en behandelbehoeften. Het centrum ging op zoek naar een robuuste OCR-oplossing om tekst te herkennen in deze gescande EPD-afbeeldingsdocumenten en deze te indexeren in de database. Door gebruik te maken van OCR-software zou de organisatie veel sneller informatie kunnen vinden in patiëntendossiers, waardoor snellere zorg mogelijk wordt en onderzoeksactiviteiten sneller kunnen verlopen.

Oplossing

Na open source-opties te hebben bekeken, wist City of Hope dat het een robuustere oplossing nodig had die de enorme hoeveelheden aankon die ze moesten verwerken. Ze kozen voor Maestro OCR-software van Foxit omdat het hogere herkenningssnauwkeurigheid bood dan concurrerende producten. Van cruciaal belang was dat Maestro het bedrijf in staat stelde tekst nauwkeurig te herkennen, zelfs op scans van lage kwaliteit. Bovendien kon het onderzoeksbedrijf met Maestro sneller gezondheidsinformatie vinden voor zowel patiëntenzorg- als onderzoeksdoeleinden.



10.000
documenten per dag

Dezelfde taak duurde een volledige week voordat Maestro werd geïmplementeerd

Resultaten

City of Hope converteert momenteel ongeveer 10.000 documenten per dag met een onbeperkte Maestro-licentie op een processor met één kern. Dezelfde taak duurde een volledige week voordat Maestro werd geïmplementeerd. Met medische dossiers waarin de tekst kan worden doorzocht kan de patiëntinformatie nu veel sneller worden opgezocht. Hierdoor kan het medisch personeel veel sneller analyseren, diagnosticeren en behandelen, wat de kwaliteit van de zorg ten goede komt. Bovendien kunnen klinische onderzoekers van de instelling de nieuw geïndexeerde EHR-database nu eenvoudig op trefwoorden doorzoeken. Hierdoor kunnen ze gemakkelijk en onmiddellijk specifieke informatie terugvinden in de berg medische gegevens die ze verwerken. Aangezien het medische onderzoeksbedrijf een onbeperkte Maestro-licentie gebruikt, kan het met een gerust hart op de software vertrouwen om de enorme hoeveelheden dossiers te verwerken die kenmerkend zijn voor de gezondheidsindustrie.

Voordelen

Doel	Behaalde voordelen
▶ De zorgervaring van patiënten verbeteren met effectievere back-end-activiteiten	✓ Door documenten te converteren naar een indeling waarbij in de tekst kan worden gezocht, kan de medische staf in het ziekenhuis patiëntinformatie sneller vinden en analyseren.
▶ Medische onderzoeksactiviteiten versnellen	✓ Met een geïndexeerde EHR-database kunnen de onderzoekers onmiddellijk specifieke informatie vinden door eenvoudig op trefwoorden te zoeken.
▶ Een oplossing vinden voor de verwerking van grote volumes	✓ City of Hope gebruikt een Maestro-licentie met een processor met één kern voor een onbeperkt volume om elke dag meer dan 10.000 documenten om te zetten in een indeling waarbij in de tekst kan worden gezocht.
▶ Tekst nauwkeurig herkennen, zelfs op scans van lage kwaliteit	✓ Maestro gebruikt beeldvoorverwerkingstechnieken om de nauwkeurigheid van de tekstherkenning te optimaliseren.